

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Over

Oily Animals is een onderdeel van de eenmanszaak Vetadvies, gevestigd De Hoefsmid 5, 1851 PZ Heiloo.

Het adres van onze website is: www.OilyAnimals.nl

Jij kunt Oily Animals op de volgende manieren bereiken:

- E-mail: info@oilyanimals.nl
- Via het contactformulier op onze website

KvK-nummer: 80985777

Artikel 2 Definities

In deze algemene voorwaarden komt een aantal begrippen vaker voor. Hieronder leggen wij deze begrippen graag in het kort uit.

Met de begrippen *wij, ons en onze*, bedoelen wij Oily Animals, zoals omschreven in artikel 1 van deze voorwaarden en daaronder tevens inbegrepen de door ons aangestelde en/of ingehuurd derde(n). Wij zijn de *gebruiker* van deze algemene voorwaarden.

Met *je, jij en jou(w)*, bedoelen wij de *wederpartij*, de rechtspersoon of de natuurlijk persoon ouder dan 18 jaar, al dan niet handelend in beroep of bedrijf, aan wie Oily Animals een aanbod doet en/of met wie Oily Animals een overeenkomst (op afstand) heeft gesloten of wenst te sluiten.

De gebruiker (wij) en de wederpartij (jij) samen, noemen wij *partijen*.

Met een *dag* bedoelen wij een werkdag, tenzij wij uitdrukkelijk spreken over een kalenderdag.

Schriftelijk betekent voor ons op papier of per e-mail.

Onder het *herroepingsrecht* verstaan wij de mogelijkheid voor jou (consument) om binnen een periode van 14 dagen, de zogenaamde *bedenktijd*, af te zien van de *overeenkomst op afstand*. Een dergelijke overeenkomst wordt uitsluitend gesloten middels een of meer technieken voor communicatie op afstand. Bij een koop op afstand zijn wij niet gelijktijdig met jou in dezelfde ruimte (geweest).

Een *aanbod* van Oily Animals omvat alle aanbiedingen en/of offertes, in de meest brede zin van het woord.

Young Living is de leverancier van onder andere onze etherische oliën en starterkits. Oily Animals is onafhankelijk distributeur van Young Living.

Artikel 3 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het volledige aanbod van Oily Animals, zo ook op alle overeenkomsten die wij met jou sluiten en op onze facturen. Ook wanneer er sprake is van meerwerk of een vervolgbestelling, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Voordat de overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, zullen wij deze voorwaarden aan jou ter hand stellen, zodat jij tijdig kennis kunt nemen van de inhoud ervan.

Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen. Als partijen dat overeenkomen, dan geldt de afwijking alleen voor de overeenkomst, waarvoor die afwijking is overeengekomen. Jij kunt je dan ook niet beroepen op die afwijking bij andere (toekomstige) overeenkomsten met ons.

Wij mogen deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen of aanvullen. Wijzigingen en/of aanvullingen, klein van aard en/of van ondergeschikt belang, mogen wij altijd doorvoeren. Wijzigingen en/of aanvullingen, groot van aard en/of aantoonbaar in jouw nadeel, zullen wij vooraf met jou bespreken.

Jouw (algemene) voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten die jij met ons sluit.

Onze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing als er voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van (de diensten van) derden.

Als één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment gedeeltelijk of geheel nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen gaan in overleg om nieuwe bepalingen overeen te komen, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen. Het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zullen zo veel als mogelijk gerespecteerd worden.

Indien wij niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangen, leidt dit er nooit toe dat de bepalingen daarvan niet (meer) van toepassing zijn of dat wij op enige wijze het recht zouden verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 4 Ons aanbod en onze offerte(s)

In onze webwinkel vind jij ons aanbod. Het aanbod in onze webwinkel is altijd voorzien van alle benodigde (gedetailleerde) informatie, zodat jij precies weet waar jij voor kiest en waarvoor jij betaalt. Meer specifiek gaat het daarbij om:

- De prijs inclusief belastingen;
- De eventuele kosten van bezorging/verzending;
- De manier waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- Of het herroepingsrecht al dan niet van toepassing is;
- De wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
- De termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen wij de prijs garanderen;
- De manier waarop jij voor het sluiten van de overeenkomst, de door jou verstrekte gegevens kunt controleren en indien gewenst herstellen.

De afbeeldingen van onze producten zijn altijd indicatief. Wij kunnen nooit garanderen dat de weergave in de webwinkel exact hetzelfde is als het te leveren/geleverde product.

Als wij een offerte voor jou opstellen, dan baseren wij deze op de informatie die jij aan ons verstrekt. Wij vragen jou dan ook alle relevante informatie aan ons door te geven.

Onze offertes zijn vrijblijvend, tenzij wij uitdrukkelijk anders vermelden. Worden er (extra) voorwaarden verbonden aan de offerte, dan zullen wij dit altijd uitdrukkelijk in de offerte vermelden.

Is er sprake van een kennelijke fout of een kennelijke vergissing in ons aanbod en/of in onze offerte, dan zijn wij hier niet aan gebonden.

Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten die jij met ons sluit.

Artikel 5 Totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand:

- Zodra jij het aanbod accepteert in onze webwinkel en/of in de webwinkel van Young Living, waarbij jij de betalingsverplichting accepteert én akkoord gaat met onze algemene voorwaarden en/of die van Young Living;
- Nadat jij onze offerte en onze algemene voorwaarden schriftelijk hebt aanvaard en hebt bevestigd en jij daarbij hebt voldaan aan de (eventueel) gestelde voorwaarden.

Alle overeenkomsten worden aangegaan onder de opschortende voorwaarde(n) van (voldoende) beschikbaarheid van de gewenste producten.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst, bevestiging bestelling en levering

Wij voeren de overeenkomst uit volgens de eisen van goed vakmanschap. Wij mogen bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikmaken van (de diensten van) derden.

De overeenkomst voeren wij ten behoeve van jou uit. Derden kunnen aan (de inhoud van) de door ons uitgevoerde werkzaamheden/geleverde producten, geen rechten ontleen, onder welke naam of titel dan ook.

Uitvoerings- en leveringstermijnen zijn altijd indicatief. Als het al gebeurt dat wij een bepaalde termijn niet halen, geeft dat jou geen recht op enige vorm van schadevergoeding.

Heb jij een bestelling geplaatst in onze webwinkel, dan krijg jij van ons zo spoedig als mogelijk een (digitale) bevestiging van goede ontvangst. Ook indien wij de bestelling onverhoopt niet of slechts gedeeltelijk kunnen verwerken, zullen wij jou hier zo spoedig mogelijk en bij voorkeur schriftelijk over informeren.

Tenzij jij met een langere leveringstermijn akkoord bent gegaan, ontvang jij je bestelling(en) binnen 30 dagen.

Alle bestellingen worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid in behandeling genomen en verwerkt. Bij levering geldt het adres dat jij bij ons kenbaar hebt gemaakt als plaats van levering.

Indien een product onverhoopt niet (meer) leverbaar is zullen wij contact met jou opnemen voor het bieden van een alternatief. Jij bent natuurlijk niet verplicht dit alternatief te accepteren. Is er geen alternatief beschikbaar of kies jij hier liever niet voor, dan ontvang jij van ons binnen 10 dagen het bedrag van het product dat niet leverbaar is retour op het bij ons van jouw bekende bankrekeningnummer. Mocht het niet-leverbare product het enige zijn in jouw bestelling, betalen wij natuurlijk ook de door jou betaalde verzendkosten terug.

Het risico van beschadiging en/of verlies van producten ligt bij ons, tot het moment dat de producten zijn geleverd op het vooraf door jou kenbaar gemaakte adres.

Wij hebben een inspannings- en een leveringsplicht. Wij kunnen dus niet garanderen, dat onze producten aan jouw verwachtingen voldoen. Een verwachting is immers persoonlijk, smaken kunnen verschillen. Jij hebt dan ook geen recht op (schade)vergoeding indien onze service/producten niet aan jouw verwachtingen voldoen.

Voor de levering van onze goederen maken wij gebruik van een externe partij. Natuurlijk willen wij dat alle bestellingen die jij plaatst ook heel snel bij jou worden geleverd. Externe partijen kunnen echter te maken krijgen met extreme drukte, zoals bijvoorbeeld rond de feestdagen. Hierdoor kan het zijn dat je iets langer wacht op je pakket.

Artikel 7 Starterskit Young Living

Bestel je in de webwinkel van Oily Animals een van de starterskits van Young Living, dan maken wij hiervoor een gratis en persoonlijk account voor jou aan bij Young Living. Het spreekt voor zich dat jij jouw account/lidmaatschap bij Young Living op ieder gewenst moment kunt opzeggen en/of verwijderen. Met het aanmaken van jouw account ga je tevens akkoord met de algemene voorwaarden van Young Living.

Na het aanmaken van jouw account bij Young Living, ontvang jij van ons een email met jouw persoonlijke Young Living account gegevens én een handleiding met alle benodigde uitleg zodat jij, indien gewenst, via je eigen account rechtstreeks bij Young Living mét korting kunt bestellen. Op het moment dat jij via het Young Living zelf (vervolg)bestellingen plaatst, ga jij rechtstreeks een overeenkomst aan met Young Living en zijn de algemene voorwaarden van Young Living van toepassing op deze overeenkomst(en). Oily Animals maakt in dat geval geen onderdeel uit van die overeenkomst.

Het Essential Rewards Programma van Young Living kan jou extra voordelen opleveren. Dit is een optioneel programma en zeker geen verplichting wanneer jij een rechtstreekse aankoop wilt doen bij Young Living.

De starterskits en ook de eventuele vervolgbestellingen die jij rechtstreeks bij Young Living plaatst, ontvang jij rechtstreeks vanuit het distributiecentrum van Young Living. Bestellingen, met uitzondering van de starterkit, die jij plaatst in de webwinkel van Oily Animals, ontvang jij rechtstreeks vanuit het distributiecentrum van Oily Animals. Het kan dus voorkomen dat jouw bestelling bestaat uit meerdere leveringen.

Artikel 8 Conformiteit en garantie

Wij staat er voor in dat al onze producten voldoen:

- aan de overeenkomst;
- aan de specificaties die wij hebben vermeld;
- aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en;
- aan de wettelijke bepalingen en/of voorschriften, van toepassing en geldig op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst.

Onze garantietermijn komt overeen met de garantietermijn van onze fabrikanten/leveranciers. Je kunt ons niet verantwoordelijk houden voor de uiteindelijke geschiktheid van producten voor elke individuele toepassing door jou als consument. Ook kun je ons niet verantwoordelijk houden voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik van producten of de toepassing ervan.

De garantie vervalt op het moment dat:

- jij de producten hebt veranderd en/of bewerkt of dit laten doen door derden;
- Jij onze producten aan abnormale omstandigheden hebt blootgesteld;
- Jij onze instructies en/of voorschriften of die van onze fabrikant/leverancier niet of niet juist hebt opgevolgd.

Naast de door ons gegeven garantie en/of die van onze leveranciers blijven jouw wettelijke rechten en vorderingen bestaan op grond van onze overeenkomst.

Artikel 9 Herroepingsrecht

Heb jij (consument) een bestelling geplaatst in onze webwinkel, dan heb jij bij de levering van producten de mogelijkheid om zonder opgave van redenen de overeenkomst te ontbinden binnen 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag nadat jij de producten hebt ontvangen of de vooraf bij ons bekendgemaakte vertegenwoordiger.

Wij verwachten dat jij tijdens de bedenktijd zorgvuldig omgaat met het product en de verpakking. Jij zult het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te (kunnen) beoordelen of jij het product wenst te behouden.

Wil jij gebruikmaken van het herroepingsrecht, dan kun jij dit binnen 14 kalenderdagen na ontvangst aan ons kenbaar maken middels ons modelformulier. Jij wordt dan verzocht het product binnen 14 kalenderdagen na bekendmaking terug te sturen. Jij bent verplicht het bewijs van verzending te bewaren. Ontvangen wij het product niet binnen 14 kalenderdagen, vervalt het herroepingsrecht en is de koop onherroepelijk.

Maak jij gebruik van het herroepingsrecht, dan retourneer jij het product in de originele (*zoveel als mogelijk*) staat en in de originele verpakking naar: de Hoefsmid 5, 1851 PZ Heiloo.

Als jij gebruikt maakt van je herroepingsrecht met betrekking tot een starterkit van Young Living, dan vragen we je het modelformulier tevens te voorzien van jouw persoonlijke Young Living accountgegevens. Op die manier kunnen wij jouw herroeping in behandeling nemen en volledig voor jou afhandelen.

Artikel 10 Kosten bij herroeping

De kosten voor de terugzending zijn voor jouw rekening.

Hebben wij het/de product(en) tijdig en onbeschadigd ontvangen, zullen wij jou uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na herroeping terugbetalen. Het terugbetalen zal door ons via dezelfde betaalmethode gebeuren die jij ook gebruikt hebt ten tijde van de aankoop, tenzij jij toestemming geeft voor een andere betaalmethode.

Is er sprake van een beschadiging of indien jij onzorgvuldig bent omgegaan met het/de product(en) en/of de verzegeling hebt verbroken of de verpakking hebt geopend, ben jij verantwoordelijk voor eventuele waardevermindering ervan, tenzij jij van ons niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht hebt ontvangen. Dit dient immers te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.

Artikel 11 Uitsluiting van het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op:

- Producten die wij op jouw verzoek samenstellen (blenden) en/of;
- Producten die wij op jouw verzoek personaliseren, op welke manier dan ook en/of;
- Bederfelijke waren.

Artikel 12 Prijzen en betaling

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle prijzen:

- Inclusief btw;
- Exclusief eventuele verzend-/bezorgkosten;
- Exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege;
- Exclusief eventuele kosten die wij (extra) moeten maken bij het uitvoeren van de opdracht.

Wij hebben het recht onze (eenheids)prijzen tussentijds aan te passen.

Onze facturen ontvang jij digitaal.

Bestellingen die jij plaatst in onze webwinkel worden door jou gelijk betaald. Hiervoor maak jij gebruik van een veilige online betaalomgeving.

Bestel jij op andere wijze of vragen wij jou (een deel van) de factuur vooruit te betalen, dan starten wij met de uitvoering van de overeenkomst, op het moment dat wij de (vooruit)betaling op onze rekening hebben ontvangen. Betaalde voorschotten worden in mindering gebracht op de totale factuur.

Komen wij overeen dat jij de factuur achteraf mag betalen, dan hanteren wij een betalingstermijn van 14 dagen, te rekenen vanaf de factuurdatum, tenzij wij uitdrukkelijk anders overeenkomen met jou. Jij dient het volledige bedrag, inclusief btw, over te boeken op onze bankrekening en wel binnen de betalingstermijn.

Als jij niet op tijd betaalt, dan zullen wij jou hierop wijzen. Dan krijgt jij nog eens een termijn van 14 dagen om aan jouw betalingsverplichting te voldoen. Als jij dan nog steeds niet hebt betaald, ben jij na het verstrijken van die 14 dagen de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag tot het moment dat jij het bedrag alsnog voldoet. De door ons gemaakte buitengerechtelijke incassokosten brengen wij ook bij jou in rekening.

Deze incassokosten bedragen maximaal:

- 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,00
- 10% over de daaropvolgende € 2.500,00
- 5% over de volgende € 5.000,00
- Telkens met een minimum van € 40,00

Zolang jij de factuur nog niet of niet volledig hebt betaald, behouden wij de volledige eigendom (eigendomsvoorbehoud) voor alle afgeleverde en nog af te leveren goederen. Eventuele beschadigingen en/of het teniet gaan van deze goederen zijn volledig voor jouw risico en rekening.

Artikel 13 Intellectueel eigendomsrecht

Intellectueel eigendomsrecht, is een verzamelnaam voor rechten die rusten op een werk. Ze beschermen degene die het werk heeft gemaakt, tegen het gebruik, kopiëren of exploiteren van dat werk door anderen, zonder toestemming van de maker.

Alle intellectuele eigendomsrechten, die voortvloeien uit de overeenkomst, komen ons en/of onze licentiegevers toe. Dit geldt ook voor niet uitgevoerde concepten en/of voorstellen. Alle intellectuele - en industriële eigendomsrechten met betrekking tot maar niet beperkt tot de website, onze producten, onze uitingen en de inhoud van onze kennisbank komen ons en/of onze licentiegevers toe.

Voor iedere inbreuk op onze intellectuele eigendomsrechten, hebben wij het recht een direct opeisbare boete te vorderen van €5000 (zegge: vijfduizend euro), waarbij wij niet het recht op vergoeding verliezen van eventuele overige geleden schade, waaronder directe en indirecte schade alsmede de daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

Artikel 14 Annuleren, opzeggen en ontbinden van de overeenkomst

Voor het annuleren van een overeenkomst op afstand kun jij, de consument, gebruikmaken van het herroepingsrecht conform artikel 9, met uitzondering van alle custom-made producten en/of overige producten waarover wij jou vooraf al geïnformeerd hebben dat het herroepingsrecht hier niet op van toepassing is.

Als rechtspersoon of als natuurlijk persoon handelend in beroep of bedrijf heb jij het recht om een overeengekomen overeenkomst kosteloos te annuleren binnen 24 uur nadat de overeenkomst tot stand is gekomen. Indien jij op een later tijdstip annuleert hebben wij het recht jou hiervoor annuleringskosten in rekening te brengen (ter waarde van 30 % van totale factuurbedrag) en/of jou te houden aan je betalingsverplichting voor het volledige factuurbedrag conform overeenkomst.

In geval van liquidatie, een (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging aan jouw zijde of als jij bent aangewezen op schuldsanering, oftewel kun jij niet meer vrijelijk over jouw vermogen beschikken, dan staat het je vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen. Wij zijn jou in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd. Eventuele vorderingen die wij op jou hebben, worden in genoemde situaties onmiddellijk opeisbaar. De reeds geleverde maar nog niet (volledig) betaalde goederen blijven onze eigendom (eigendomsvoorbehoud!) en kunnen nooit onderdeel uitmaken van een faillissementsboedel en/of beslag.

Zijn wij met jou een (duur)overeenkomst aangegaan voor het op regelmatige termijn afleveren van producten, dan heb jij het recht deze op te zeggen en wel tegen het einde van de maand en rekening houdende met een opzegtermijn van een (1) maand.

Overeenkomsten van bepaalde tijd stoppen automatisch en worden nooit stilzwijgend verlengd.

Wij hebben ook het recht om de overeenkomst op te schorten of met directe ingang te beëindigen als:

- jij niet, niet volledig of niet tijdig je verplichtingen uit de overeenkomst nakomt of;
- door vertraging aan jouw zijde niet langer van ons kan worden verwacht dat wij de overeenkomst tegen de oorspronkelijke voorwaarden zullen nakomen of;
- er zich omstandigheden voordoen welke van dusdanige aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is.

Als wij dat doen, zijn wij in geen enkel geval verplicht om enige vorm van schade of hieruit voortvloeiende kosten aan jou te vergoeden. Mocht er als gevolg hiervan sprake zijn van een onverschuldigde betaling, zullen wij deze betaling binnen 10 dagen terugboeken op jouw rekening.

Artikel 15 Overmacht

Tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan ons worden toegerekend, als zij niet te wijten zijn aan onze schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor mijn rekening komen (overmacht).

Wanneer er sprake is van overmacht aan onze kant, hebben wij de mogelijkheid de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten. Duurt de overmacht aan onze zijde langer dan dertig (30) dagen, hebben partijen het recht de overeenkomst te beëindigen. Wij zullen jou hier tijdig en schriftelijk over informeren. Bij overmacht zijn wij jou echter geen (aanvullende) (schade)vergoeding verschuldigd. Wij houden hierbij wel het recht om de reeds geleverde producten in rekening te brengen.

Artikel 16 Kennisbank

Het doen van een aankoop van een van de Young Living Starterkits, geeft jou tevens toegang tot onze kennisbank en wel voor de overeengekomen duur.

Onze kennisbank maakt onderdeel uit van het niet-openbare gedeelte van onze website. Middels de daarvoor bestemde inloggegevens krijg jij toegang tot onze kennisbank.

De toegang tot onze kennisbank is bovendien persoonsgebonden en niet overdraagbaar aan derden.

Wij spannen ons in om de kennisbank continu beschikbaar te stellen. Wij hebben het recht om op willekeurige momenten wijzigingen aan te brengen aan en in de kennisbank.

Onze kennisbank is bedoeld ter informatie, inspiratie en als verdieping. Jij kunt echter geen rechten ontleen aan de (inhoud van) de kennisbank.

Alle rechten met betrekking tot de inhoud van de kennisbank komen ons en/of onze licentiegevers toe. Jij hebt niet het recht om zonder onze toestemming inhoud te openbaren en/of te verveelvoudigen. Een inbreuk op onze intellectuele en/of industriële rechten of die van onze licentiegevers, kan leiden tot een direct opeisbare boete conform artikel 13 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 17 Klachten

Mocht jij een klacht hebben, dan vinden wij dat natuurlijk jammer. Oily Animals heeft een klachtenprocedure voor zulke situaties.

Het is jouw verantwoordelijkheid om een klacht binnen bekwame tijd, nadat jij een gebrek aan een product of een verkeerd geleverd product hebt geconstateerd, schriftelijk aan ons te melden. Wij vragen jou om je klacht volledig en duidelijk te omschrijven.

Binnen 14 dagen nadat wij jouw klacht hebben ontvangen, ontvang jij van ons een terugkoppeling.

Jij geeft ons in ieder geval vier (4) weken de tijd om een klacht in onderling overleg met jou op te lossen. Indien na deze termijn van vier weken de klacht nog niet is opgelost, ontstaat een geschil.

Het indienen van een klacht betekent niet dat daardoor de rechten en verplichtingen van partijen vervallen.

Beschouwen we jouw klacht als gegrond, zullen wij het product kosteloos vervangen of vergoeden.

Artikel 18 Privacy beleid

Wij vinden jouw privacy heel belangrijk en gaan dan ook zorgvuldig om met jouw gegevens. Hoe wij dat doen, kun jij lezen in onze privacyverklaring op onze website.

Artikel 19 Geschillen

Op overeenkomsten tussen jou en ons, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. In geval van een geschil zullen partijen zich tot het uiterste inzetten om onderling tot een oplossing te komen. Lukt dit niet, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement waar wij gevestigd zijn, tenzij de wet anders bepaalt.

Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Versie 1.1, april 2021.